

## INDICACIONS I PREGUNTES FREQUENTS ADREÇADES A LA CIUTADANIA DAVANT LA CRISI SANITÀRIA OCASIONADA PEL COVID19

### Preguntes en relació amb les Oficines de Treball



- Es recorda a la ciutadania la **prohibició per desplaçar-se** excepte en determinats casos. **Les Oficines de Treball no han estat determinades com un dels supòsits autoritzats** pel Decret d'estat d'alarma aprovat pel Govern. No s'hi pot anar presencialment
- **Les Oficines de Treball estaran tancades al públic** fins a nou avís.
- **Totes les cites prèvies que havien estat concedides quedaran anul·lades** i les Oficines de Treball les reprogramaran en el moment en què sigui possible.
- **Diferents tràmits** com la renovació de la demanda, els pagaments de la Renda Garantida, la pròrroga dels subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys **es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.**
- Per a qualsevol gestió relacionada amb **prestacions d'atur** es pot trucar al telèfon del Servicio Público de Empleo Estatal o contactar a través del [www.sepe.es](http://www.sepe.es)

BARCELONA 93.619.09.98

GIRONA 972.068.698

LLEIDA 973.990.598

TARRAGONA 977.990.598

- Per a **consultes** relacionades amb els **Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO)** us heu de dirigir al **SEPE**, mitjançant els telèfons de contacte següents: **ciutadans - 900 81 24 00 i empreses - 900 81 24 01.**



- **L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball**, excepte en les que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui i on el telèfon de contacte serà el **900 800 046, de 8 a 14 h, i de dilluns a divendres**. Les Oficines de Treball tancades en aquest moment són:
  - Barcelona – Dante
  - L'Anoia
  - Granollers Perifèria
  - Sant Cugat
  - Barcelona - Aragó
  - Ripollet
  - Premià
  - Barri Gòtic
  - Guineueta
- Es garantiran els drets de les persones beneficiàries i sol·licitants de prestacions. **No es tindran en compte els terminis establerts per sol·licitar les prestacions**, de forma que no es perjudiqui cap dret. Els tràmits relacionats amb prestacions es poden fer de forma telemàtica tal com estableix el web del SEPE. <https://sede.sepe.gob.es/portalSedeEstaticos/flows/gestorContenidos?page=sv00A> i telefònicament.
- **Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant**. Les inscripcions d'ocupació es podran fer trucant al telèfon de l'Oficina de Treball o enviant un correu electrònic, i es posaran en contacte amb la persona:  
<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/soc/oficines-de-treball/cercador-doficines-de-treball/>
- **Les inscripcions d'ocupació també es poden fer de forma telemàtica** a través d'un **formulari on-line** que podeu trobar en aquest [enllaç](#).

Si us heu donat d'alta a través d'aquest formulari d'inscripció de la demanda COVID-19 i heu informat un correu electrònic, a través del web del SOC podeu obtenir el document acreditatiu de la vostra inscripció en el SOC (DARDO), seguint les següents indicacions:

1. Aneu a la següent adreça <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-per-a-les-persones/>
2. Cliqueu sobre l'opció "**Obtenir documents relacionats amb la demanda d'ocupació**" i a continuació sobre el botó "**Sol·licitar els documents**".
3. A continuació se us demanarà el vostre DNI o NIE i una paraula de pas (PIN). Si en algun moment heu estat inscrit al SOC el PIN el trobareu a un document DARDO anterior. Si és la primera vegada que us inscriviu o no disposeu d'un DARDO anterior, podeu obtenir el PIN a través de l'opció "**Heu oblidat la paraula de pas (PIN)?**".
4. Per obtenir el PIN caldrà que mecanitzeu el vostre NIF o NIE i l'adreça de correu electrònic que vau facilitar al SOC en el formulari d'inscripció COVID-19.

Si tot és correcte i l'adreça de correu electrònic es correspon amb la que vau facilitar en el formulari d'inscripció, se us enviarà el PIN a aquest correu electrònic. Amb aquest PIN podreu obtenir el vostre DARDO.

Cal que tingueu en compte que el DARDO serveix principalment per conèixer la data en la que cal renovar la vostra demanda d'ocupació. No obstant, us recordem que mentre duri la situació d'emergència pel COVID-19 les renovacions de la demanda es fan de forma automàtica sense que sigui necessari efectuar cap actuació per part vostra.

- En aquesta situació excepcional **els terminis queden suspesos, i per tant qualsevol tràmit que s'hagi de realitzar diferent als anteriors es pot posposar** a la finalització de l'estat d'alarma.
- En el cas de les **tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania** també queden **automàticament prorrogats tots els terminis**. De tota manera aquest mes de març s'està tramitant la nòmina normalment amb les entrades i sortides habituals així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions. S'està treballant per l'establiment de nous canals per altres tràmits relacionat amb la Renda garantida
- D'acord amb les instruccions del SEPE **si la vostra empresa ha presentat un ERTO, les persones treballadores afectades no hauran de presentar la sol·licitud de prestació per desocupació**, ni demanar cita prèvia al SEPE, la vostra **empresa s'encarregarà de tots els tràmits**. Si mai heu estat inscrits com a demandant d'ocupació heu de fer la inscripció a la pàgina web del SOC:



<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/cercar-feina/demanda-docupacio/inscripcio-com-a-demandant-docupacio/covid19/index.html>

### **Important!**

Tingueu en compte que les dades del formulari no es carreguen immediatament, i per tant no es podrà obtenir el Document d'activació i renovació de la demanda d'ocupació fins passats com a mínim dos dies.

- Si us han **suspès el curs de formació** a causa de l'emergència del COVID-19 és important que conegueu que **el SOC està cercant alternatives** que minimitzin els efectes negatius d'aquesta situació, tant per a les persones participants en la formació como per a les entitats de formació. En aquest sentit, s'estan **valorant propostes** d'ampliació de terminis i reprogramació de les sessions de formació suspeses, **amb la finalitat de recuperar les hores perdudes**. També s'està analitzant la possibilitat de fer part de l'activitat formativa en modalitat de teleformació. S'informarà mitjançant el web del SOC de les novetats.